



Politica Per la Qualità e l'Ambiente

Salvaguardia Ambientale SpA, con Sede Sociale alla Via E. Mattei, snc, - Località Passovecchio Z.I. – 88900 Crotona, è consapevole che il raggiungimento degli obiettivi prestazionali ed i programmi di miglioramento ambientale che intende perseguire passa attraverso un miglioramento complessivo e tangibile di tutta l'Organizzazione e che il mezzo più idoneo è quello di assicurare l'adeguato mantenimento del Sistema di Gestione Qualità/Ambiente ai principi di cui alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, e l'avvio di azioni strategiche che tengano conto dei propri indicatori prestazionali in rapporto al contesto di azione (e relativi fattori che possono condizionare il SGQA), agli obblighi di conformità, alle aspettative e necessità delle parti interessate interne ed esterne, all'analisi dei rischi ed alle opportunità per la gestione di questi ultimi.

La presente Politica Qualità/Ambientale si applica alle attività e servizi erogati dall'Organizzazione aventi il seguente scopo e campo di applicazione:

- Progettazione ed erogazione di servizi di raccolta, trasporto, stoccaggio e conferimento allo smaltimento di rifiuti speciali pericolosi, rifiuti speciali non pericolosi, rifiuti solidi urbani e di spazzamento urbano.
- Erogazione di servizi di igiene urbana, spazzamento, derattizzazione e disinfestazione.
- Erogazione di servizi di gestione lavaggio e disinfezione/sanificazione di contenitori di rifiuti.
- Bonifiche ambientali.
- Gestione impianti di trattamento (selezione, cernita e riduzione volumetrica) di rifiuti non pericolosi e rifiuti urbani non pericolosi, destinati al recupero / smaltimento di materiali cartacei, plastici, metalli ferrosi e non, vetro, legno ed altro.
- Lavorazioni edili connesse alla realizzazione di opere e impianti per lo smaltimento e il trattamento dei rifiuti.
- Intermediazione e commercio di rifiuti pericolosi e non, senza detenzione.
- Bonifica di siti e materiali contenenti amianto.
- Erogazione di servizi di campionamento ed analisi chimico fisiche.

I Vertici dell'Organizzazione si sono dati con la presente Politica l'obiettivo di massimizzare il grado di soddisfazione di tutti i requisiti prestazionali per tutti coloro che sono portatori di un interesse (stakeholder interni ed esterni), siano essi soci, dipendenti, clienti, fornitori, finanziatori ed i membri in genere appartenenti alla comunità locale, ivi comprese autorità di controllo e vigilanza. La Direzione ritiene che mantenere attivo il Sistema di Gestione Qualità/Ambiente riguardante gli obblighi di conformità (impliciti ed espliciti), insieme all'innovazione continua, al servizio reso al cliente e al necessario presidio dei costi, siano fattori strategici per mantenere competitiva l'Organizzazione nei confronti del mercato e delle altre parti interessate. L'Organizzazione si attiene in ogni sua decisione, a livelli sia apicali che operativi, al rispetto delle normative in materia di rispetto degli obblighi di conformità e di tutela volontaria dell'Ambiente connesso con le proprie azioni e prestazioni ambientali. Nel corso dell'anno 2017-2018 verranno perseguiti i seguenti obiettivi:

Obiettivi di Gruppo Societario (integrati negli obiettivi dell'Organizzazione):

- Miglioramento della soddisfazione dei requisiti delle parti interessate (interne ed esterne);
- Mantenimento delle certificazioni qualità/ambiente ai sensi della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015;
- Promozione e consolidamento delle sinergie ed economie di scopo tra i Sistemi di Gestione Qualità/Ambiente/Sicurezza/Etica Sociale diffondendo a tutti i livelli aziendali la cultura della prevenzione e gestione dei rischi;
- Miglioramento dell'applicazione del Modello Organizzativo 231/2001 per la prevenzione dei reati estesi all'ambiente ed alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Diffusione dei temi dello "sviluppo sostenibile" e delle certificazioni mediante continuo aggiornamento dello spazio dedicato nel sito web del Gruppo societario;
- Proseguimento della formazione dei collaboratori in conformità alla gestione degli aspetti ambientali dell'Organizzazione ed alla gestione dei rischi e delle emergenze ambientali riguardanti gli spazi comuni e gli spazi ed aree di interferenza con tutti i partecipanti del gruppo;
- Proseguimento della formazione dei collaboratori volti all'aggiornamento ed implementazione di conoscenze specifiche in grado di rispondere e risolvere esigenze derivanti da innovazioni tecnologiche ed organizzative;
- Incoraggiare, per quanto è consentito dal proprio "peso commerciale", i fornitori, subappaltatori e collaboratori a promuovere e ad investire a loro volta nell'adozione di un comportamento socialmente responsabile e compatibile con la Gestione del sistema integrato Qualità/Ambiente adottato presso l'Organizzazione;
- Avviare specifiche azioni di miglioramento ed efficientamento energetico in rapporto alle prestazioni ambientali in linea con le scelte strategiche di gruppo favorite ed indicate dalla Diagnosi Energetica del gruppo.

Obiettivi Gestionali Qualità/Ambiente dell'Organizzazione

- Migliorare la prestazione ambientale nella riduzione dei consumi specifici di risorse (acqua, energia, additivi e sostanze chimiche, materiali per l'imballo), impegnandosi, ove possibile, al recupero e al riciclo;
- Ottenere l'accreditamento Accredia del Laboratorio Analisi Chimico-Fisiche ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 portando a certificazione gli standard di prova eseguiti;
- Aumentare la dimostrazione ecologica e di sostenibilità dei servizi e prodotti realizzati per i nostri clienti.
- Aumentare il coinvolgimento e la competenza professionale ad ogni livello, con una più efficiente rimodulazione dei compiti e delle interfacce di comunicazione tra le funzioni aziendali;
- Mantenere e rafforzare la sua funzione di pubblica utilità rendendosi disponibile a prestare la sua opera a richiesta delle amministrazioni preposte con particolare riferimento al contesto d'azione ed alle risorse del territorio;
- Soddisfare le esigenze ed aspettative dei clienti, attuali o potenziali;
- Rispettare le normative vigenti e gli obblighi di conformità per il settore di attività ed in rapporti ai requisiti delle parti interessate (Interne/Esterne);
- Prevenire le difettosità, anziché eliminarle a posteriori;
- Promuovere l'impegno al miglioramento continuo, nella prevenzione dell'inquinamento, nella riduzione dei consumi di risorse naturali;
- Sviluppare il senso di responsabilità dei collaboratori e promuovere la consapevolezza nelle loro attività quotidiane;
- Collaborare con gli enti pubblici in assoluta trasparenza e nel rispetto della legislazione e dei regolamenti locali e di ogni altro requisito sottoscritto dall'organizzazione stessa;
- Migliorare continuamente le tecnologie produttive ponendo particolare attenzione al tipo di investimento necessario ed all'abbattimento dell'inquinamento potenzialmente generato da tecnologie obsolete ed al reale miglioramento degli inciti prestazionali e di produttività;
- Verificare e favorire la riduzione in modo continuativo degli effetti sull'ambiente delle proprie attività, garantendo il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- Controllare preventivamente gli effetti significativi di nuovi processi produttivi e/o di nuove modalità di erogazione dei servizi relativamente agli impatti che gli stessi possono generare in rapporto al contesto interno ed esterno ed in rapporto alle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- Monitorare nell'ottica della riduzione dei consumi le risorse naturali;
- Eliminare gli incidenti che coinvolgono gli aspetti ambientali e limitare le eventuali conseguenze;
- Valutare i propri consumi energetici attraverso l'equivalente energetico di alcuni prodotti combustibili – Valutazione in TEP (Tonnellate equivalenti di petrolio per le quali il superamento dei limiti prescritti richiede la nomina dell'Energy Manager);
- Assicurare specifiche azioni volte alla riduzione del rischio, come dal livello valutato in rapporto ai fattori di contesto, agli obblighi di conformità di cui all'analisi dei rischi.

Politica Per la Qualità e l'Ambiente

Gli strumenti per raggiungere gli obiettivi prefissati sono:

- Diffusione della politica qualità/ambiente, per la totale osservanza dei principi del Codice Etico e la piena applicazione del Modello Organizzativo 231/2001 per la gestione degli aspetti e reati potenzialmente derivabili dagli obblighi di conformità, a tutto il personale dipendente e comunque a tutti i soggetti che operano nella società;
- Accurata pianificazione e monitoraggio delle azioni da compiere, analisi periodica del grado di raggiungimento degli obiettivi prestazionali;
- Valutazione di tutti i potenziali rischi relativi all'implementazione di nuovi processi e lavorazioni, tecnologie e metodologie, privilegiando le azioni preventive e le indagini interne in modo da eliminare e, ove non possibile, ridurre la probabilità d'accadimento del rischio individuato;
- Efficace comunicazione delle informazioni necessarie con un forte coordinamento tra il Team Qualità/Ambiente, i Responsabili di Stabilimento ed i partner del gruppo societario;
- Utilizzo, per quanto economicamente possibile, delle migliori tecnologie disponibili al fine di prevenire, ridurre o mitigare gli impatti ambientali ed i rischi di processo, ottimizzando i processi che hanno rilevanza in merito e gestendo gli impianti, assicurando la miglior compatibilità ambientale degli stessi;
- Regolare attività di monitoraggio e controllo delle performance operative/gestionali/ambientali, con relativo utilizzo delle opportune azioni correttive, finalizzate al miglioramento continuo e all'efficacia del sistema di gestione;
- Condivisione dell'esperienza in materia ambientale con le altre aziende del settore (gruppo sociale) e con aziende appartenenti ai settori contigui;
- Promozione del dialogo con le Autorità competenti attraverso una trasparente conduzione delle attività rendendo noti gli sforzi compiuti e la Politica pubblicata e condivisa con le parti interne interessate, come diffusa anche per la consultazione da parte degli stakeholder esterni.



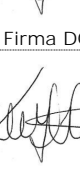
La Direzione Generale ed il Team Qualità/Ambiente dopo le esperienze maturate durante questi anni di applicazione del sistema integrato conferma la convinzione, che solo tramite l'implementazione ed il miglioramento continuo del sistema possano utilizzare al meglio le risorse disponibili, minimizzando gli sprechi di tempo risorse e materiali, cercando di favorire la motivazione, la collaborazione e l'impegno ed il benessere di tutti i dipendenti per raggiungere i massimi livelli di eccellenza.

Relativamente agli aspetti, impatti e prestazioni ambientali la presente Politica Qualità/Ambiente deve essere supportata dalla consultazione dell'Analisi Ambientale sviluppata dai Vertici aziendali conservata e gestita presso l'Ufficio Tecnico dell'Organizzazione (Analisi Ambientale aggiornata con cadenza annuale).

La Direzione Generale, attraverso la collaborazione dei Responsabili di Funzione, individua per singolo processo gestionale gli Obiettivi e gli indicatori per monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati. Con cadenza periodica l'alta Direzione riesamina l'efficacia Sistema di Gestione Qualità/Ambiente implementato e monitora l'andamento dei processi e delle prestazioni attraverso un'attenta analisi del grado di raggiungimento degli obiettivi prestazionali prefissi e degli indicatori chiave necessari alla dimostrazione dell'efficacia del miglioramento delle proprie performance.

La Direzione Generale nomina un Responsabile Gestione Qualità/Ambiente, il quale con gli strumenti gestionali messi a disposizione dall'Organizzazione per controllare ed analizzare lo sviluppo del processo in ogni sua fase, perseguirà il miglioramento continuo e la soddisfazione di tutti gli stakeholder dell'Organizzazione stessa. Il Responsabile Gestione Qualità/Ambiente avrà cura di pubblicizzare la presente Politica e di diffonderla alle parti interessate che ne richiedano la consultazione.

Tabella delle Revisioni e Verifiche dell'adeguatezza

Rev.	Data	Causale	Distribuzione a:	Firma	Verifica adeguatezza ¹
00	04.04.2018	Prima emissione del Sistema integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e EN ISO 14001:2015 applicato dall'Organizzazione Salvaguardia Ambientale SpA.	DG		14.05.18  Firma DG
			RGQA		15.05.19  Firma DG
			Affissione in bacheca	Affissa in data 15.05.2019	20.03.20  Firma DG
					28.04.21 

¹La verifica dell'adeguatezza viene eseguita dal team Qualità/Ambiente nelle sedute di Riesame della Direzione. Il riscontro dell'avvenuta verifica è dato dall'apposizione nel relativo campo di convalida della data e della firma della DG.



Politica Per la Qualità e l'Ambiente
